

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання
гарантованих стандартів якості надання послуг
Товариство з обмеженою відповідальністю "ЖИТОМИР-ГАЗБУТ" за 2022 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти					
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам				
				побутовим	непобутовим			
				малим непобутовим	іншим			
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	-						
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	-						
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		0	0	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0	0	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити	45 днів		0	0	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів		0	0	0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в	30 днів		0	0	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ		0	0	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії			0	0	0	0	0	0
Разом:			0	0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*			0	0	0	0	0	0

* Якщо постачання електричної енергії здійснюється за умов договору на постачання електричної енергії з універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсацій:

Директор



Олена БЛАГОДАРСЬКА
(підпис)