

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2023 року

Подія:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗБУТ"^{ТМ} Код ЄДРПОУ 43823324

Найменування Місцезнаходження 10003, Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги Майдан, будинок 10 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлене на терміні, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлене на терміні, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розуміння на оплату		0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом		0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374



Керівник (власник) Олена БЛАГОДАРСЬКА (ПІБ.)
Виконавць Олена БЛАГОДАРСЬКА (ПІБ.)
електронна пошта: zt.contact@gasbut.in.ua
телефон: (0412) 47-18-18 факс: