

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартильна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**  
за \_\_\_\_\_ II \_\_\_\_\_ 2023 року  
(квартал)

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

Подають:	Терміни подання
Ліцензяти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після закінчення періоду

**Респондент:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗБУТ" Код ЄДРПОУ 43823324

Найменування: Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги майдан, будинок 10

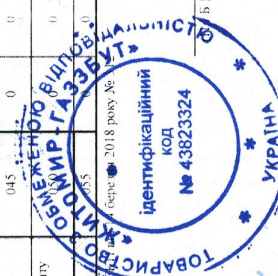
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Повна назва: Товариство з обмеженою відповідальністю "Житомир-Газбут", місцезнаходження: Житомирська область, місто Житомир, майдан Перемоги, будинок 10

Державний реєстратор: Укр. нотаріуси, офіс

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень (скарг/претензій) споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень (скарг/претензій) споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень (скарг/претензій) споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	055	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
	Разом	055	0	0	0	X	0.00	0	0.00%

\* Правила розробного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 12.06.2018 року № 374



Олена БЛАГОДАРСЬКА

Керівник (власник)

Виконавць: Олена БЛАГОДАРСЬКА (ІПІБ)

те.лефон: (0412) 47-18-18 факс: \_\_\_\_\_ електронна пошта: z1.contact@gas/bui.in.ua

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 2 квартал 2023 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання:
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗЗБУТ"

Код ЄДРПОУ

43823324

Місце знаходження

10003, Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги майдан, будинок 10

*Сполучити індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, адреса, провулок, площа, вулиця*

*Державний сервіс: У центральній офісній*

Код послуги	Тип послуги	Код реєстрації	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середня строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом		0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила розроблено в рамках електричної енергії, наведений постачальником НКРЕКП від 14 березня 2018 року



Керівник (власник)

Олена БІЛА ОДАРСЬКА

(ПІБ)

Виконавць

Олена БІЛА ОДАРСЬКА

(ПІБ)

телефон: (0412) 47-18-18

факс:

електронна пошта: z1.contact@gaszbut.in.ua