

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за _____ III _____ 2023 року (квартал)

| | |
|---|---|
| Податель: Лідензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
|---|---|

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗЗБУТ"
Код ЄДРПОУ 43823324

Найменування
Місцезнаходження
10003, Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги майдан, будинок 10
(поштовий локес, обласна Автономна Регіональна Капітальна Рада, район, місцевий гурток, офісний простір, площа тощо,
№ будинку, корпусу, № квартири (офісу))

| Код послуги | Тип послуги | Код рахука | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість виконаних послуг | Срок виконання послуги, визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|---|------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (пункт 8.3.11*) | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарп/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заборку об'єкту) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Червоною літерою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

(ПІБ)

Олена БЛАГОДАРСЬКА

(ПІБ)

0412347-18-18

телефон:

електронна пошта: zl.contact@gaszbud.in.ua

Олена БЛАГОДАРСЬКА

(ПІБ)



Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 3 квартал 2023 року
(квартал)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Подано: | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗБУТ" Код ЄДРПОУ 43823324
Найменування 10003, Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги майдан, будинок 10
Місцезнаходження (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*) | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |



* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2017 року № 124/2017-р.

Керівник (власник)

Олена БЛАГОДАРСЬКА
(П.І.Б.)

Виконавець Олена БЛАГОДАРСЬКА
(П.І.Б.)

телефон: (0412) 47-18-18

електронна пошта: zt.contact@gaszubt.in.ua