

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання

(квартильна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 ^(квартал) 2022 року

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національний комісіі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЖИТОМИР-ГАЗБУТ"

Код ЄДРПОУ

43823324

Найменування
Місцезнаходження

10003, Житомирська обл., місто Житомир, Перемоги майдан, будинок 10

(поточний індекс, об'єкт, Автономія Республіки Крим, район, місцевий пункт, улица/вулиця, площа/полігон, номер топа)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки і терміни, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу/обслу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Олена ВЛАГОДАРСЬКА

Виконавець

Олена ВЛАГОДАРСЬКА

(ПІБ)

телефон: (0412) 47-18-18

факс:

електронна пошта:

zt.contact@gaszbui.in.ua